

### Définition - Principe

Version simplifiée de l'arbre des causes qui consiste à se poser plusieurs fois la de suite la question : " Pourquoi ? " et à répondre à chaque question en observant les phénomènes physiques.

La plupart des problèmes sont entièrement résolus en moins de cinq questions.

### Objectif

Rechercher les causes à l'origine des anomalies qui provoquent les pertes sur les équipements.

### Mode d'emploi

- Enoncer clairement le problème.
- Répondre, en observant les phénomènes physiques, à la question " Pourquoi ? ".
- Apporter la solution à cette réponse.
- La réponse faite à chaque étape devient le nouveau problème à résoudre, et ainsi de suite.

### Précaution d'emploi

- S'attacher au faits, c'est à dire aux actions ou événements qui se sont réellement déroulés.
- Les décrire de façon objective et précise : chaque membre du groupe est d'accord sur la formulation.
- Ne pas porter de jugement de valeur, ne pas interpréter.
- Mettre en place des solutions durables qui s'appuient sur des faits vérifiés plutôt que sur du comportemental.